



FUNDUSZ SKŁADKOWY

Ubezpieczenia Społecznego Rolników

znak sprawy FS.ZPN.251.8.870.2022
Ogłoszenie nr 2022/S 135-385149

Warszawa, dnia 02.08.2022r.

Do wszystkich Wykonawców,
którzy zapoznali się z SWZ

Dot. Kompleksową obsługę bankową FSUSR w latach 2022 – 2025 (w podziale na 2 części) – w trybie przetargu nieograniczonego.

Fundusz Składkowy Ubezpieczenia Społecznego Rolników informuje, że Wykonawcy złożyli następujące pytania:

Pytanie 1. Zamawiający w dziale VII pkt. 2.1 wskazał wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności doradcy bankowego. Wnosimy więc o odpowiednią zmianę par. 6 PPU gdzie pojawia się zapis o czynnościach w zakresie obsługi rachunków, zaś winna być czynność doradcy bankowego.

Odpowiedź: Zamawiający stoi na stanowisku, że - zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych (Pzp) - zarówno czynności w zakresie obsługi rachunków jak i czynności wykonywane przez doradcę bankowego polegają na świadczeniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

W SWZ Rozdział I p. VII.2.1. podano jedynie szczególny przykład czynności związanych z obsługą umowy.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1. Pzp dokonuje zmiany SWZ w następujący sposób:

W Rozdziale III – PPU § 6 ust. 1. po sformułowaniu „w zakresie obsługi rachunków bankowych” dodaje „jak i osoby wykonującej czynności doradcy bankowego”.

Pytanie 2. Dotyczy dokumentów potwierdzających zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę par. 6 ust. 3: wnosimy, aby zamiast przedkładania umów o pracę i pozostałych dokumentów potwierdzających zatrudnienie podanych w PPU wystarczającym było złożenie przez Bank odpowiedniego oświadczenia o zatrudnieniu pracownika/ów. Rodzaj dokumentu jaki przedstawi Bank celem wykazania spełnienia wymogów Zamawiającego w zakresie zatrudnienia nie będzie miał wpływu na prawidłowość realizacji przedmiotu zamówienia (to jedynie forma wykazania spełnienia wymogu postawionego w treści SIWZ). Reasumując, oświadczenie Banku w zakresie zatrudnienia pracowników będzie wystarczającym sposobem wykazania spełnienia wymogu i nie będzie stanowiło nadmiernego obciążenia Banku (lub podwykonawcy) wymogami mającymi jedynie wymiar formalny.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1. Pzp dokonuje zmiany SWZ w następujący sposób:

W Rozdziale III – PPU § 6 wykreśla ust. 3.

oraz wpisuje:

3. W celu potwierdzenia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Zamawiający - zgodnie ze swoim wyborem i we wskazanym terminie - przewiduje możliwość wezwania Wykonawcy do złożenia:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika, iż jest zatrudniony u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę,
- 2) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób,

rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy;

a w przypadku wątpliwości lub rozbieżności w treści złożonych powyższych dowodów, następujące:

- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Pytanie 3. Dotyczy kryterium oprocentowania lokaty terminowej (Ko): prosimy o doprecyzowanie jakich parametrów lokaty ma dotyczyć oprocentowanie: jaki wykonawcy mają założyć termin trwania lokaty, jaka kwota lokaty i na jaki dzień wykonawcy mają podać oprocentowanie lokaty?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że:

- użyte w kryterium „Oprocentowania lokaty terminowej” sformułowanie „Lokata 1M” dotyczy lokaty 1 miesięcznej,
- kwota na jednej lokacie: 15 000 000,00 zł
- oprocentowanie winno być aktualne na dzień składania ofert – zgodnie z wymogiem doprecyzowanym w Formularzu Oferty.

Pytanie 4. Dotyczy warunku 1.1. zdolności technicznej lub zawodowej ppkt. a): prosimy o potwierdzenie, że poprzez wszystkie kanały dostępu Zamawiający rozumie obsługę poprzez system bankowości elektronicznej oraz współpracę z doradcą bankowym. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że sformułowanie „we wszystkich kanałach dostępu” należy rozumieć jako obsługę świadczoną przez Wykonawcę poprzez system bankowości elektronicznej, współpracę z doradcą bankowym oraz kontakt telefoniczny z pracownikiem uprawnionym do otwierania negocjowanych lokat terminowych, zgodnie z opisem zawartym w PPU oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca powinien umożliwić obsługę mobilną pracownika w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 5. Dotyczy OPZ pkt. 2.3 automatycznej blokady konta użytkownika: warunki bezpieczeństwa systemu w tym warunki i zasady blokowania konta użytkownika, czy wylogowania przy braku aktywności są zasadami określonymi przez bank. Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający zaakceptuje niniejsze zasady bezpieczeństwa funkcjonujące u wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zasady obowiązujące u Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie 6. Prosimy o potwierdzenie, że przelewy będą realizowane w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej. Przelewy w formie papierowej lub alternatywnej realizowane byłyby jedynie w sytuacjach awaryjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przelewy będą realizowane w formie elektronicznej. W przypadku niedostępności systemu bankowości elektronicznej – w formie papierowej.

Pytanie 7. Dotyczy płatności wychodzących krajowych: prosimy o podanie maksymalnej w okresie 12 mies. ilości (w szt.) realizowanych płatności wychodzących w podziale na ELIXIR, EXPRESS ELIXIR oraz SORBNET.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej ilości przelewów w szt. oraz dokładnego podziału na elixir, express elixir oraz sorbnet. Wynika to z indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Natomiast orientacyjne ilości roczne określono w Formularzu Oferty.

Pytanie 8. XVII SWZ Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert Bank kalkulując ofertę w zakresie oprocentowania lokat bazuje na stawkach WIBID ON. Celem zachowania możliwości porównania ofert prosimy o informację za jaki dzień należy przyjąć stawkę WIBID?

Odpowiedź: Oprocentowanie winno być aktualne na dzień składania ofert – zgodnie z wymogiem doprecyzowanym w Formularzu Oferty.

Pytanie 9. Proszę o potwierdzenie, że ilości transakcji wskazane w XVII SWZ w tabeli i formularzu ofertowym, to rzeczywista aktywność Zamawiającego w tym zakresie, jaka będzie realizowana przez Wykonawcę. A jeżeli nie, to proszę o wskazanie planowanego zakresu transakcji (W Opis przedmiotu zamówienia pkt 3 ust. 2) Zamawiający wskazał, że będzie realizował 10 przelewów miesięcznie)

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić rzeczywistej aktywności. Wynika to z indywidualnych potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 10. Opis przedmiotu zamówienia pkt 2

- o ust 6) Infolinia/ Helpdesk Banku jest dostępny w godzinach 8:00-18:00, proszę o potwierdzenie, że przy takich godzinach Zamawiający uzna warunek za spełniony.
- o ust. 9) Proszę o doprecyzowanie tego punktu. Czy Zamawiający w okresie 6 miesięcy od zakończenia umowy będzie utrzymywał prowadzenie rachunków w Banku?
- o ust. 10) Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez *alternatywne realizowanie płatności przelewów elektronicznych*. Proszę o potwierdzenie, że przelewy w formie tradycyjnej będą składane w razie awarii systemu internetowego.

Odpowiedź:

ust. 6) Zamawiający akceptuje warunek dostępności infolinii/help desk w godz. 8:00-18:00

ust. 9) Tak, Zamawiający będzie utrzymywał prowadzenie rachunku w okresie 6 m-cy od zakończenia umowy,

ust.10) Zamawiający potwierdza, że przelewy będą realizowane w formie elektronicznej. W przypadku niedostępności systemu bankowości elektronicznej – w formie papierowej (zgodnie z odpowiedzią na pytanie 6).

Pytanie 11. Opis przedmiotu zamówienia pkt 4. Na wyciągach udostępnianych przez Bank nie ma pełnego zakresu informacji wskazanego w ust.4). Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, w sytuacji, gdzie Bank będzie udostępniał raport zawierający pełen zakres informacji wskazany w tym punkcie.

Odpowiedź: Zgodnie z Ustawą o Rachunkowości wyciąg bankowy jest dowodem księgowym. Dowód księgowy musi zawierać w szczególności:

1. określenie rodzaju dowodu i jego numeru identyfikacyjnego;
2. określenie stron (nazwy, adresy) dokonujących operacji gospodarczej;
3. opis operacji oraz jej wartość, jeżeli to możliwe, określoną także w jednostkach naturalnych;
4. datę dokonania operacji, a gdy dowód został sporządzony pod inną datą – także datę sporządzenia dowodu;
5. podpis wystawcy dowodu oraz osoby, której wydano lub od której przyjęto składniki aktywów;

W związku z powyższym Zamawiający wymaga aby wyciąg bankowy zawierał minimum informacje zawarte powyżej.

Pytanie 12. Czy Zamawiający zgadza się, aby jako alternatywę do lokat terminowych/ lokat overnight stanowił oprocentowany rachunek bieżący? W takim przypadku kwota nie jest blokowana, nie występują przeksięgowania na rachunek lokaty, całość środków zgromadzonych na rachunku będzie oprocentowana według analogicznej formuły jak lokaty terminowe/ lokaty overnight?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 13. Prosimy o wyjaśnienie, jakie konkretnie „Pozostałe usługi”, o których mowa w pkt 2.8) Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić „Pozostałych usług” jako katalogu zamkniętego. Wynika to z zaoferowanych przez Wykonawcę rozwiązań adekwatnych do bieżących potrzeb Zamawiającego, które będą wspólnie uzgodnione z Wykonawcą i zaakceptowane przez Zamawiającego.

Pytanie 14. ad. pkt. 2 ppkt.1) OPZ - prosimy o informację ilu użytkowników będzie korzystało z bankowości elektronicznej, w tym wyszczególnienie użytkowników mających uprawnienia do podpisu dyspozycji finansowych.

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że dostęp do bankowości elektronicznej będzie posiadało 5 użytkowników. Wszyscy będą posiadać uprawnienia do podpisu dyspozycji finansowych.

Pytanie 15. ad. pkt. 2 ppkt. 2) OPZ – prosimy o dopuszczenie, aby automatyczna blokada konta użytkownika odbywała się po 5 nieudanych próbach logowania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza automatyczną blokadę konta użytkownika po 5 nieudanych próbach.

Pytanie 16. ad. pkt. 5 ppkt. 3) OPZ – prosimy o informację, czy Zamawiający wskaże rachunek prowadzony u Wykonawcy, czy będzie to rachunek prowadzony w innym banku?

Odpowiedź: Zamawiający wskaże rachunek prowadzony u Wykonawcy.

Pytanie 17. ad. pkt. 5 ppkt. 6) OPZ – prosimy o zaakceptowanie prezentowania na wyciągu zamiast liczby dni trwania lokaty, daty jej początku i daty zapadalności.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Pytanie 18. ad. Rozdział III – PPU, par 2 - prosimy o rezygnację z kar umownych bądź obniżenie ich wysokości o połowę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację kar umownych lub obniżenie ich wysokości.

Pytanie 19. ad. Rozdział XV SWZ, pkt. 1.1.4 ppkt. a) – prosimy o doprecyzowanie, w jakich kanałach dostępu Wykonawca ma świadczyć obsługę bankową.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca powinien świadczyć obsługę bankową kompleksowo tzn: poprzez bankowość elektroniczną, obsługę w oddziale oraz infolinię (kontakt z pracownikiem banku w celu założenia negocjowanej lokaty terminowej). W uzasadnionych przypadkach Wykonawca powinien umożliwić obsługę mobilną pracownika w siedzibie Zamawiającego

Pytanie 20. Biorąc pod uwagę niewielką skalę transakcyjności wskazaną w Formularzu Oferty, prosimy o wyjaśnienie, na świadczeniu jakich usług będzie głównie opierała się kompleksowa obsługa bankowa FSUSR.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obsługa bankowa będzie opierała się na zakładaniu negocjowanych lokat terminowych.

Powyższe informacje nie prowadzą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu, a Wykonawca winien je uwzględnić w treści złożonej oferty.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

DYREKTOR
Biura Zarządu Funduszu Składkowego

Jolanta Brąnska